



Présentation du Chef de Division Lucie Kanku



Lucie Kanku Mukole est une experte chevronnée et reconnue avec plus de 20 ans d'expérience dans le domaine des affaires sociales et un engagement inébranlable envers la protection des populations vulnérables. Actuellement, elle occupe le poste de Chef de la Division Urbaine des Affaires Sociales (DUAS) à Kinshasa, où elle joue un rôle clé dans la gestion et la mise en œuvre des politiques sociales, en particulier en matière de protection de l'enfance, réinsertion sociale, et soutien aux personnes âgées et handicapées.

Avec une carrière qui s'étend sur plusieurs décennies, elle a su se distinguer par son expertise et son engagement constant envers la protection de l'enfance et des populations vulnérables.





Parcours Professionnel et Expertise :



Lucie Kanku est titulaire d'un diplôme de Licence en Développement Communautaire. Elle a commencé sa carrière professionnelle il y a plus de 20 ans, et a su évoluer dans plusieurs domaines tels que la gestion des services sociaux, la protection de l'enfance, et l'accompagnement des groupes vulnérables.

Notons qu'elle a aussi qu'elle a été pendant plus de 10 ans à la tête du Bureau 7 de la DUAS, bureau dédié à la protection de l'enfance, ou elle a acquis une maîtrise approfondie des enjeux liés à ce secteur. Elle comprend parfaitement le fonctionnement et les objectifs stratégiques du bureau, et elle a supervisé avec succès de nombreux projets de réinsertion sociale, d'accompagnement psycho-social et de gestion des enfants en situation de vulnérabilité. En outre, son expertise s'étend à des domaines comme le TPE (Travailleur Para-Social) et bien d'autres, contribuant à renforcer l'efficacité des équipes sur le terrain.

Lucie a su se forger une réputation de leader pragmatique et visionnaire, capable de répondre aux urgences sociales tout en construisant des solutions durables pour les communautés les plus vulnérables.



Elle a occupé des postes clés au sein de la DUAS et d'organisations internationales, en assurant la coordination de programmes de grande envergure, de la réinsertion sociale des enfants en situation de rue à



l'accompagnement des familles vulnérables. Lucie a également été responsable de projets de renforcement de l'accès à l'éducation et aux soins de santé pour les populations à risque, ainsi que de la gestion de crises sociales, notamment lors de la pandémie de COVID-19 et plus récemment, face à la maladie Mpox.

Domaines d'Intervention et Expertise Spécialisée :

- Protection de l'Enfance : Lucie a une expertise approfondie dans la protection des enfants, ayant travaillé en collaboration avec des organisations comme Save the Children, UNICEF, et War Child. Elle a dirigé des projets visant à réinsérer des enfants en situation de rue et à protéger les enfants vulnérables face aux abus et à la stigmatisation.
- Gestion des Crises Sociales : Durant la pandémie de COVID-19, Lucie a coordonné les réponses sociales, en travaillant aux côtés des médecins et experts en santé publique pour soutenir les populations vulnérables, avec une attention particulière portée aux personnes âgées, handicapées, et enfants en situation de précarité.
- Formation et Renforcement des Capacités : Elle est également une formatrice reconnue, ayant formé des assistants sociaux et des travailleurs para-sociaux (TPS), pour garantir que les équipes locales soient bien équipées pour gérer les problématiques sociales complexes sur le terrain. Lucie a également initié des programmes de sensibilisation sur la protection de l'enfance, les violences basées sur le genre, et l'inclusion des personnes handicapées dans la société.
- Protection des Personnes Vulnérables : Lucie a consacré une grande partie de sa carrière à l'accompagnement des familles vulnérables, en mettant en place des mécanismes de soutien psychologique, de réinsertion sociale, et des programmes de développement économique pour les personnes en situation de précarité.



Son Rôle au Sein de la DUAS :



En tant que Cheffe de la Division Urbaine des Affaires Sociales (DUAS) de Kinshasa, Mme Lucie KANKU dirige avec passion et compétence une équipe dédiée à la protection sociale dans l'une des villes les plus dynamiques et complexes d'Afrique. Elle joue un rôle essentiel dans la supervision et la mise en œuvre de politiques publiques axées sur la protection de l'enfance, le soutien aux personnes âgées et handicapées, ainsi que la gestion des

crises sociales. Son leadership se manifeste particulièrement dans la gestion des centres d'accueil pour enfants vulnérables et dans l'exécution de programmes de réinsertion sociale et familiale, qui visent à redonner espoir et dignité aux plus démunis.

Grâce à sa vision innovante et à sa détermination, la DUAS s'est dotée, pour la première fois, d'une voie de communication moderne avec la création d'un site web institutionnel, permettant une meilleure transparence et un accès facilité aux informations pour les citoyens et les partenaires. Par ailleurs, son dynamisme et ses compétences de négociation ont permis de renforcer les partenariats stratégiques, notamment avec Enabel, qui a soutenu la réhabilitation des bureaux de la DUAS, offrant ainsi un cadre de travail amélioré pour ses équipes.

Mme KANKU incarne le leadership inspirant : elle est une source de motivation pour ses collaborateurs, qu'elle guide avec énergie et détermination. Son engagement dépasse les bureaux administratifs, car elle est aussi active sur le terrain, là où les défis sociaux se posent avec le plus d'urgence. À travers son dévouement et sa capacité à mobiliser les ressources, Mme KANKU continue de transformer la DUAS en une institution clé pour la protection sociale et le bien-être des populations vulnérables de Kinshasa.



Son Impact et Son Engagement :



Lucie est une leader visionnaire, son expertise, son engagement humain et son expérience dans des situations complexes font d'elle une actrice clé dans le secteur des affaires sociales à Kinshasa. Lucie Kanku est, sans conteste, une figure de proue dans la protection sociale, et continue d'avoir un impact positif sur la vie des milliers de personnes vulnérables à Kinshasa.

Depuis sa nomination au poste de Cheffe de la Division Urbaine des Affaires Sociales (DUAS) de Kinshasa, Mme Lucie KANKU n'a cessé de démontrer sa compétence et son acharnement. Ces qualités trouvent aujourd'hui leur aboutissement avec l'adoption, pour la première fois depuis l'Indépendance, d'un plan d'action opérationnel annuel. Ce plan ambitieux, fruit de sa vision et de son leadership, représente la valeur ajoutée de son engagement à transformer la DUAS.

Présenté à l'issue d'un atelier de cinq jours dans le cadre du Programme de Lutte contre les Violences Sexuelles (PLVS) d'Enabel, ce plan stratégique repose sur quatre axes prioritaires pour améliorer les services sociaux, promouvoir l'inclusion et soutenir les groupes vulnérables. Mme KANKU a salué cette avancée comme une "boussole" pour guider les actions de la DUAS et évaluer leur impact.



Ce premier plan d'action opérationnel reflète non seulement le potentiel de la DUAS, mais également le prix de la ténacité et du leadership de Mme KANKU, ouvrant la voie à une meilleure gouvernance et au développement social durable à Kinshasa.



Conclusion :

Avec plus de 20 ans d'expérience dans le domaine des affaires sociales, Lucie Kanku Mukole a prouvé, au fil des années, son expertise, son engagement et son leadership dans la gestion des problématiques sociales. Son travail au sein de la DUAS et sa capacité à diriger des projets complexes en font un pilier essentiel de la protection sociale et du développement communautaire à Kinshasa.

